

# 登別市DX推進計画 2026 (実施計画)

登 別 市

令和8年3月



## 1. 計画の趣旨

---

登別市DX推進計画2026（実施計画）（以下「実施計画」という。）は、本市が別に定めた「登別市DX推進計画2026（基本計画）（以下「基本計画」という。）」において、本市の現状を踏まえた目指すべき方向性として、設定した基本方針を実現するための具体的な施策を取りまとめたものです。

実施計画では、基本方針に掲げた3つの分野における施策を推進するため、具体的な事業内容、実施年度、成果指標などを示しています。

## 2. 計画の推進・検証体制

---

実施計画については、取組内容について進捗状況を確認する必要があることや社会情勢に対応して新たな取組を行う場合、計画に盛り込む必要があることから、「登別市DX推進委員会」において、必要に応じて毎年度見直しを行います。

### 3. 施策の体系

基本計画の柱となる3つの基本方針に沿って、それぞれの分野における施策を設定し、積極的に推進します。

<b>【基本方針Ⅰ】 フロントヤード改革による市民サービスの向上</b>
(1) 電子申請のさらなる拡充
(2) 公共施設の予約システムの利用促進
(3) キャッシュレス決済の拡充
(4) マイナンバーカードの普及・利用促進
(5) ワンストップ窓口の推進
(6) 建築確認申請及び審査の電子化の推進
(7) 公金収納におけるe L-QRの活用
<b>【基本方針Ⅱ】 地域情報化のさらなる推進</b>
(1) 図書館サービスの充実
(2) ICTを活用した教育の推進
(3) 校務支援システムの活用
(4) SNS等を活用したまちの魅力発信
(5) 市公式ウェブサイト、SNSによる情報発信の強化
(6) デジタルデバイド対策の推進
(7) オープンデータの利用促進
(8) GIS（地理情報システム）の利活用の促進
(9) ICTを活用した子育て情報発信の強化
(10) 市内事業者等のデジタル化の促進
<b>【基本方針Ⅲ】 行政の効率化・の職員の働き方改革の加速</b>
(1) 庁内事務の電子決裁の推進
(2) ペーパーレス化の推進
(3) 契約事務の効率化・電子入札制度の導入の検討
(4) BPR（業務改革）の推進
(5) テレワークの推進
(6) チャットツールの利用促進
(7) 自治体情報システムの標準化
(8) EBPMの推進
(9) セキュリティの確保
(10) ICT-BCPの策定
(11) クラウド利用の促進
(12) デジタル人材の育成
(13) 生成AIの利活用の促進
(14) ノーコードツール・ローコードツールの利活用の促進

## 4. 取組内容

### 【基本方針Ⅰ】 ICT利活用による市民サービスの向上

実施項目	(1) 電子申請のさらなる拡充					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>行政手続きやイベント等の申請・受付について、電子申請の環境を整備し、電子申請が可能な手続きの拡充を図ります。</p> <p>また、現在活用している「ぴったりサービス」について、国の動向を踏まえ、後継サービスへの移行に向けた取組を進めます。</p>					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	電子申請・届出等件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	26,000	28,000	29,000	30,000	31,000	

実施項目	(2) 公共施設の予約システムの利用促進					
担当部署	DX推進グループ、施設所管グループ					
取組内容	<p>公共施設の利用予約について、従来の予約方法に加え、パソコンやスマートフォン等を活用したオンラインでの施設予約の利用促進に取り組みます。</p> <p>また、対象施設の拡大を図るとともに、施設予約システムを利用しやすくなるよう運用方法の改善を検討します。</p>					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	施設予約管理システム利用率			単位	%
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	40	44	48	52	56	

実施項目	(3) キャッシュレス決済の拡充					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	現在、キャッシュレス決済を導入している住民票や課税証明書など証明書発行手数料に加え、申請に伴いお支払いいただく手数料などについても、キャッシュレス決済を拡充し、市民の利便性向上及び事務負担の軽減を図ります。また、電子申請の機能を拡充させ、キャッシュレス決済と連動することで、来庁しなくても一連の手続きが完了するよう取組を進めます。					
成果指標	実施年度	令和5年度～				
	指標名	キャッシュレス決済導入数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	5	6	7	8	9	

実施項目	(4) マイナンバーカードの普及・利用促進					
担当部署	DX推進グループ、市民サービスグループ					
取組内容	マイナンバーカードの普及促進を図るほか、国の施策によりマイナンバーカードが導入される各種制度について情報収集するとともに、利用者に対し周知啓発を図ります。また、オンライン申請の拡充を図ります。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	市民のマイナンバーカードの保有率			単位	%
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	83.0	86.0	89.0	90.0	91.0	

実施項目	(5) ワンストップ窓口の推進					
担当部署	市民サービスグループ、窓口所管グループ、DX推進グループ、本庁舎整備推進グループ					
取組内容	市役所新庁舎の建設に向けて、戸籍や税、健康保険や福祉等に関する各種申請手続きにおいて、窓口業務支援システムを活用した「書かない窓口」を目指し、各種申請手続きのワンストップ化を推進します。					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	「書かない窓口」による証明書交付件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	14,500	14,500	14,500	14,500	14,500	

実施項目	(6) 建築確認申請及び審査の電子化の推進					
担当部署	建築住宅グループ					
取組内容	<p>窓口の利便性向上のために、建築確認申請にオンライン申請を導入し、受付時及び受付後の申請者との図面審査のやりとりを電子化するとともに、建築確認申請等に係る手数料について電子決済により納付できる環境を整備することで、申請者や設計者が窓口へ来庁することなく建築確認申請手続きを完了できるようにします。</p> <p>また、審査事務についても電子化することで、図面等審査の効率化及びペーパーレス化を図ります。</p>					
成果指標	実施年度	令和8年度～				
	指標名	建築確認電子申請数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	5	15	25	30	30	

実施項目	(7) 公金収納におけるe L-QRの活用					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	市で取り扱う公金(各種税、料金等)について、国が推進するe L-QR(地方税統一QRコード)を導入することで、窓口や金融機関等だけでなく自宅等からでも納付可能とする環境を整備し、公金収納の効率化や市民等の利便性向上を図ります。					
成果指標	実施年度	令和8年度～				
	指標名	-			単位	-
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	-	-	-	-	-	

## 【基本方針Ⅱ】 地域情報化のさらなる推進

実施項目	(1) 図書館サービスの充実					
担当部署	図書館					
取組内容	ネット予約サービスや電子書籍の積極的な利用を促すことと併せて電子書籍の充実を図るほか、市が保有している資料のデジタルアーカイブに取り組みます。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	web予約数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	8,100	8,200	8,300	8,400	8,500	

実施項目	(2) ICTを活用した教育の推進					
担当部署	学校教育グループ					
取組内容	GIGAスクール構想第2期の実現に向け、校内ネットワーク環境の整備やデジタル教科書・教材等の活用によるICT教育を推進するとともに、教職員の働き方改革をはじめとする教育DXを加速させ、児童生徒一人ひとりに寄り添った質の高い教育活動の充実を図ります。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	デジタルコンテンツ（デジタル教科書及び独自の教材）活用数			単位	数
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	3	3	3	3	3	

実施項目	(3) 校務支援システムの活用				
担当部署	学校教育グループ				
取組内容	<p>教職員が場所の制約を受けずに業務ができるよう、職員室以外の教室等においても校務支援システムの利用を可能とし、教職員の事務負担の軽減を図ります。</p> <p>また、学籍、出欠、成績、保健室の利用状況といったシステム内の多角的なデータを自動的に集約・可視化する仕組みを導入することで、児童生徒の小さな変化を迅速に捉え、一人ひとりの状況に応じたきめ細やかな支援や組織的な指導の充実に繋がります。</p>				
成果指標	実施年度	令和3年度～			
	指標名	市立小・中学校における校務支援システム導入割合		単位	%
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
	100	100	100	100	100

実施項目	(4) SNS等を活用したまちの魅力発信				
担当部署	商工労政グループ、農林水産グループ、観光振興グループ				
取組内容	<p>SNS等を活用し、市内外に飲食店やホテル・旅館、体験メニュー、景勝地など、市内の魅力を発信するため、登別市観光交流センターヌプルのほか、登別ブランド推進協議会や登別国際観光コンベンション協会など、民間団体等の活力を活用しながら情報発信に努めます。</p>				
成果指標	実施年度	令和3年度～			
	指標名	SNSのフォロワー数		単位	人
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
	12,850	13,300	13,750	14,200	14,650

実施項目	(5) 市公式ウェブサイト、SNSによる情報発信の強化					
担当部署	秘書広報グループ					
取組内容	ICTを活用した市民への各種情報発信の手段として、市公式ウェブサイト、市Facebookに加え、LINEなどのSNSを有効活用し、積極的な市政情報を発信します					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	市公式SNSの登録者数等			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	13,500	14,000	14,500	15,000	15,500	

実施項目	(6) デジタルデバインド対策の推進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	デジタルデバインド解消に資する取組として、デジタルの活用に不安がある市民に対し、民間事業者が実施するスマホ教室と連動した取組を進め、デジタルに触れる機会を創出し、市民の利便性の向上を図ります。					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	デジタルデバインド対策で連携した団体数			単位	団体
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	3	4	4	4	4	

実施項目	(7) オープンデータの利用促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	市が保有するデータをオープンデータとしてインターネット上に公開することにより、行政の透明性や信頼の向上のほか、民間のアイデアによる地域の課題解決や魅力あるまちづくりに繋がるよう利用を促進します。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	公開オープンデータ数			単位	個
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	22	22	22	22	22	

実施項目	(8) GIS（地理情報システム）の利活用の促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	インターネット上に公開している「登別市オープンGISポータルサイト」に掲載する地図情報を拡充するほか、地域と連携した取組を進めるなど、行政情報の見える化を進め、住民や事業者等の利便性を向上するとともに、様々な世代の方がGISに触れる機会を創出し、利活用の促進を図ります。					
成果指標	実施年度	令和6年度～				
	指標名	登別市オープンGISポータルサイトに掲載する地図情報数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	16	17	18	19	20	

実施項目	(9) ICTを活用した子育て情報発信の強化					
担当部署	こども家庭グループ					
取組内容	育児等に関する不安や負担を軽減するため伴走型相談支援事業の一環として、子育てに関するイベントや事業等に関する情報配信機能の強化が求められていることから、プッシュ型での情報配信機能が可能な母子健康手帳アプリ「子育てアプリのぼのぼ」を活用し、多様なニーズに応じた子育てに関する情報配信の強化を図ります。					
成果指標	実施年度	令和5年度～				
	指標名	「子育てアプリのぼのぼ」登録者数(延)			単位	人
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	776	838	900	933	966	

実施項目	(10) 市内事業者等のデジタル化の促進					
担当部署	商工労政グループ					
取組内容	市内に事業所等を有する事業者または市内において新たに創業しようとする個人または法人に対し、事業の継続及び拡大等、持続可能な経営基盤の確立・強化に向けたデジタル機器等の導入に係る経費の一部を補助することにより、当該事業者等の生産性の向上や業務改善等の促進を図ります。					
成果指標	実施年度	令和5年度				
	指標名	補助金活用件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	10	10	10	10	10	

### 【基本方針Ⅲ】 行政内部の情報化の加速

実施項目	(1) 庁内事務の電子決裁の推進					
担当部署	総務グループ、人事グループ、会計グループ					
取組内容	文書管理・庶務事務システムの導入及び財務会計システムの電子決裁への対応により、庁内事務の電子決裁化を進めていますが、より一層電子決裁による処理を徹底し、さらなるペーパーレス化と事務効率の向上を図ります。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	庁内事務の電子決裁率			単位	%
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	100	100	100	100	100	

実施項目	(2) ペーパーレス化の推進					
担当部署	総務グループ、DX推進グループ					
取組内容	内部の会議資料のペーパーレス化や、庁内グループウェア、複合機のスキヤナ機能の活用など、引き続き庁内の紙文書を削減し、ペーパーレス化をさらに推進します。また、市民等へのオンライン申請の浸透にも努めます。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	コピー用紙購入枚数の削減枚数			単位	万枚
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	63	78	93	108	113	

実施項目	(3) 契約事務の効率化・電子入札制度の導入の検討					
担当部署	契約・管財グループ					
取組内容	電子契約システムを導入し、印刷・製本・郵送・押印といった作業を省略し、契約事務の効率化を図ります。 また、入札参加資格申請のオンライン化や電子入札システムの導入についても検討します。					
成果指標	実施年度	令和6年度～				
	指標名	-			単位	-
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
	-	-	-	-	-	

実施項目	(4) B P R (業務改革) の推進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	全庁的な伴走型B P R (業務改革) の推進に向けた取組を通じて、アナログ・デジタルにかかわらず、普段に業務や事務の改善、改革を行います。					
成果指標	実施年度	令和5年度～				
	指標名	庁内業務のB P R支援件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	50	55	60	65	70	

実施項目	(5) テレワークの推進					
担当部署	人事グループ、DX推進グループ					
取組内容	<p>セキュリティ面を十分配慮し、自宅から庁内のパソコンに接続ができる在宅勤務制度の利用拡大を推進します。</p> <p>また、外出勤務時や出張時など、場所にとらわれない働き方（ABW）ができるような環境づくりに努めます。</p>					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	テレワーク利用者数（延べ人数）			単位	人
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	50	60	70	80	90	

実施項目	(6) チャットツールの利用促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>クラウド型チャットツールの活用により、庁内におけるコミュニケーションの円滑化や情報共有の効率化を図ります。</p> <p>また、活用事例の全庁共有などにより、職員のチャットツールの利用促進を図ります。</p> <p>更には、チャットツールが持つ様々な機能により、市役所新庁舎での活用を目指します。</p>					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	チャットアカウント導入数			単位	個
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	200	250	300	350	420	

実施項目	(7) 自治体情報システムの標準化					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	地方公共団体情報システムの標準化に関する法律が制定されたことにより、令和7年度までに、標準化基準に適合した情報システムに移行することが求められています。一部の業務システムにおいて令和7年度中の移行が完了しないことから、引き続き全業務システムの移行を進めます。					
成果指標	実施年度	令和7年度～				
	指標名	標準化・導入業務数			単位	個
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	5	20	20	20	20	

実施項目	(8) EBPMの推進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	GIS（地理情報システム）などのツールを活用しながら、市が保有する多様なデータを分析し、客観的な証拠に基き政策や施策の企画・立案を行う手法であるEBPMを推進します。					
成果指標	実施年度	令和5年度～				
	指標名	-			単位	-
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	-	-	-	-	-	

実施項目	(9) セキュリティの確保					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>市民サービスに必要な各機器及びシステムについて、障害が起こることなく、安定して稼働するように努めます。</p> <p>また、社会情勢の変化に伴う情報セキュリティ対策の重要性の高まりなどを踏まえ、セキュリティポリシーの見直しを適切に行います。</p>					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	庁内ネットワークに係る重大障害件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	0	0	0	0	0	

実施項目	(10) ICT-BCPの策定					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>市役所新庁舎への移転を見据え、業務の実施に必要な情報システムの確保、情報システムやネットワークの復旧手順等に係るICT部門の業務継続計画を整備します。</p>					
成果指標	実施年度	令和9年度～				
	指標名	庁内ネットワークに係る重大障害件数			単位	件
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	0	0	0	0	0	

実施項目	(11) クラウド利用の促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	国が進めているクラウドバイデフォルトの考えに基づき、市において、今後の庁内システムの構築や整備にあたってはクラウドサービスの利用を優先的に検討し、情報システムの運用コスト削減をはじめ、情報セキュリティ水準の向上、災害時の業務停止リスクの低減を図ります。					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	—			単位	—
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	—	—	—	—	—	

実施項目	(12) デジタル人材の育成					
担当部署	DX推進グループ、人事グループ					
取組内容	DXの推進については、全ての職員が職階ごとに求められるデジタルに関する基本的な知識を有し、各業務において主体的にデジタルを活用し実践できるデジタル人材の確保・育成が必要であることから、「登別市人材育成基本方針」等に基づき取組を推進するほか、外部の専門人材と連携しながら、デジタル人材の育成を図ります。					
成果指標	実施年度	令和3年度～				
	指標名	デジタル知識習得に関する研修受講者			単位	人
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	30	30	30	30	30	

実施項目	(13) 生成A Iの利活用の促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>職員が日々の業務の中で生成A Iの利活用を進め、業務の効率化や生産性の向上、新たなアイデア出しのツールとして、さらには生成A Iの分析能力を活用し、効果的な政策や施策の企画・立案の一助として利用できるよう取組を進めます。</p> <p>また、生成A Iの利活用にあたっては、適切な運用を図るため、個人情報や秘密情報、機密情報の入力禁止などを定めた庁内ガイドラインの見直しを行います。</p>					
成果指標	実施年度	令和5年度～				
	指標名	生成A I利用職員数			単位	人
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	100	150	200	250	300	

実施項目	(14) ノーコードツール・ローコードツールの利活用の促進					
担当部署	DX推進グループ					
取組内容	<p>専門的なプログラミング知識がなくても業務アプリケーションやウェブフォームを開発できるノーコードツール・ローコードツールの活用を促進し、業務の効率化を図ります。</p> <p>また、ノーコードツール・ローコードツールを活用して業務アプリケーションを開発できる人材の育成に努めます。</p>					
成果指標	実施年度	令和4年度～				
	指標名	ノーコードツール・ローコードツールの導入数			単位	個
	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
	2	2	3	3	4	



登別市総務部DX推進室DX推進グループ

〒059-8701 登別市中央町6丁目11番地

電話:0143-85-5109

メール:keiei@city.noboribetsu.lg.jp