



こども**誰**でも通園制度

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年4月1日～



## こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～満3歳未満が  
対象**

**月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**

**1時間300円で  
利用可能**

## —— 利用方法 ——

1

### 利用申請

右記の二次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスしてください。  
「まずは利用申請から！」より登別市を選択し、利用申請をしてください。



つうえんポータル

2

### パスワード設定

- ① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- ② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の利用予約はできません。
- Q** 予約のキャンセルはできるのか？
- A** キャンセルは2日前の17時までに、総合支援システムからキャンセルいただくか、施設へ直接連絡をお願いします。期限を過ぎると利用料が発生しますので、ご注意ください。（病気等のやむを得ない理由を除く）
- Q** 利用料の支払いは？
- A** 利用料については施設で徴収します。

お問い合わせ先

登別市役所 こども育成グループ

☎ 0143-85-5634 受付時間 9:00~17:30 (土日祝・年末年始を除く)

✉ child@city.noboribetsu.lg.jp

