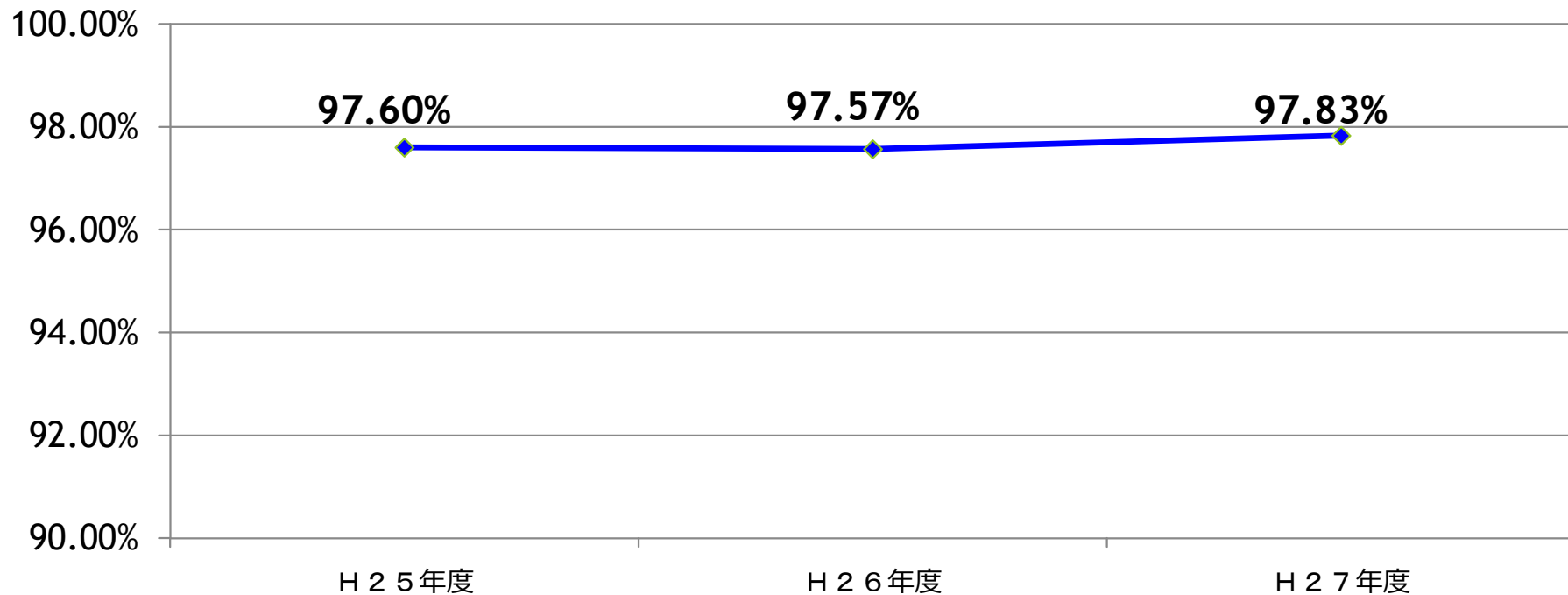


使用料収納率の状況



使用料収納率の推移

H 2 5 年度～ 2 7 年度実績

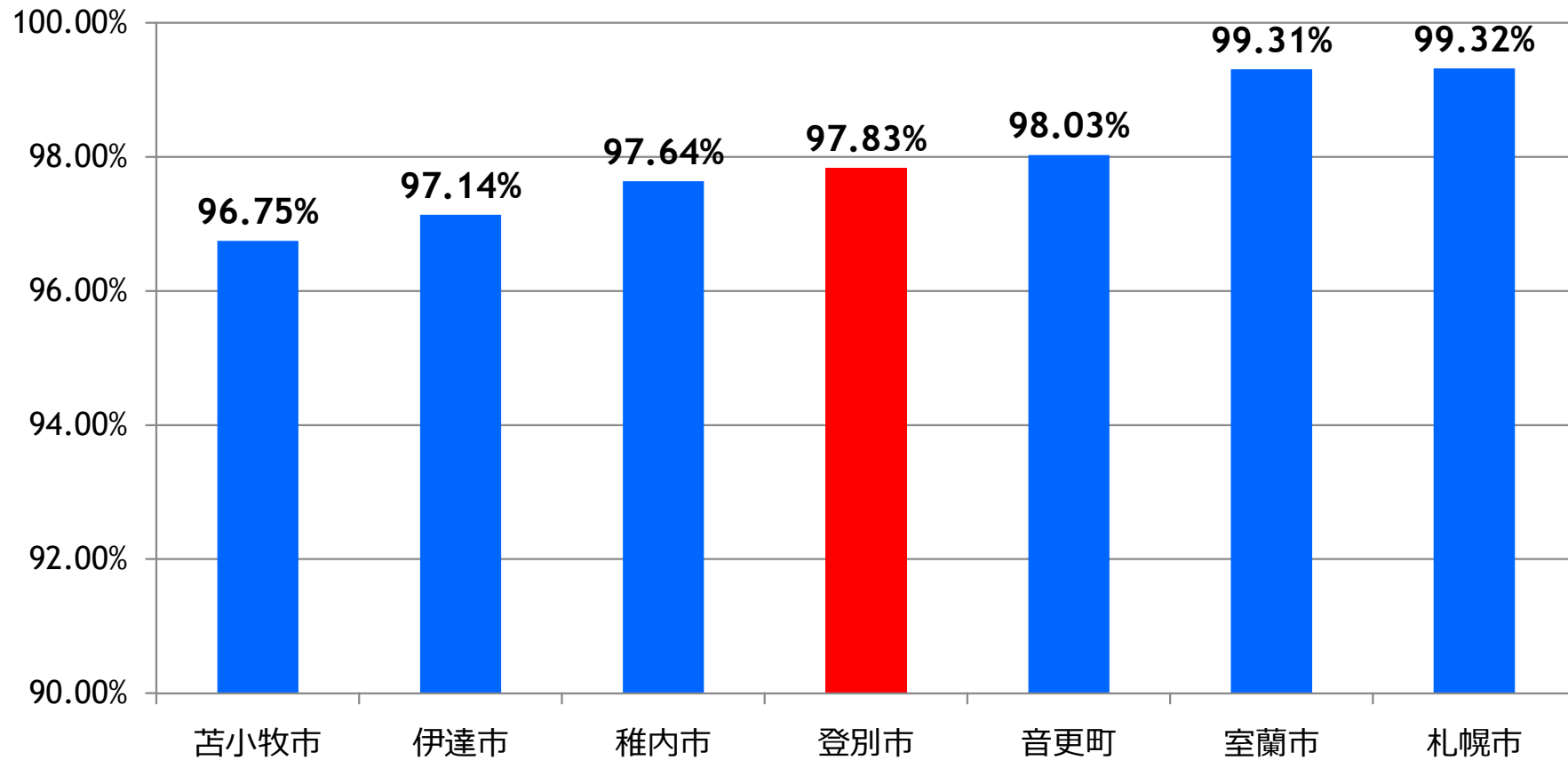


※年度末 3 月の収入が年度内に入ってきたものと仮定した収納率

年度末 3 月の収入は、実際には翌月 4 月に入ってくるため、その分収納率が低くなる
⇒実際の収納率 H 2 5 : 86.74% / H 2 6 : 86.67% / H 2 7 : 86.66%

使用料収納率の他市町比較

胆振管内3市・同規模市町等との比較（H27年度実績）



使用料の収納方法について

●口座振替

道内企業会計導入 20市中 20市

※登別市の場合 収納件数の73.9%

●コンビニ収納

道内企業会計導入 20市中 16市

※登別市の場合 収納件数の17.9%

●クレジット収納

道内企業会計導入 20市中 2市（札幌市、旭川市）

使用料収納委託の事例

● 網走市

(開始時期) 平成28年4月1日

(委託内容) 各種受付、水道開閉栓、メーター検針、使用料の算定、納付書の作成・発送、使用料の収納、未収金管理、納入相談、未納の督促など

● 根室市

(開始時期) 平成28年4月1日

(委託内容) 各種受付、水道の開閉栓、メーター検針、使用料の収納、未収金管理など