

# 登別市行財政改革実施計画

# 目 次

## 1 協働によるまちづくりの推進

### (1) 市民サービスの向上

- ① 地域の見守り体制の強化 …… 1
- ② 地域子育て支援拠点事業の推進 …… 1
- ③ 新しい除雪体制構築に係る担い手支援の確立 …… 1

### (2) 民間活力の導入

- ① 鉄南ふれあいセンターの管理運営方法の見直し …… 2
- ② のぞみ園運営の業務委託 …… 2
- ③ 公立保育所の民営化 …… 2
- ④ 放課後児童クラブの充実 …… 2
- ⑤ 除雪パトロールと除雪業務の一括委託 …… 3
- ⑥ キウシト湿原管理運営の民間委託 …… 3
- ⑦ 市営住宅管理の見直し …… 3

## 2 堅実な行政運営の推進

### (1) 効率的な組織・機構の構築

- ① 組織機構の見直し …… 4
- ② 定員管理の適正化 …… 4
- ③ 徴収部門の一元化 …… 4

### (2) 人材の確保と育成

- ① 職員採用試験の見直し …… 5
- ② 時代に即した職員研修の実施 …… 5
- ③ 若手職員と幹部職員の意見交換会の導入 …… 5
- ④ 再任用職員を活用した人材育成 …… 5
- ⑤ チューター制度の確立 …… 6
- ⑥ メンタルヘルス対策の推進 …… 6

### (3) 職員の意識改革

- ① 人事評価制度の確立 …… 7
- ② 公益通報制度の構築 …… 7

## 3 健全な財政基盤の確立

### (1) 公共施設の有効活用

- ① 公共施設整備方針の見直し …… 8
- ② 各支所及び分室の適正配置 …… 8
- ③ 消防体制の見直し …… 8
- ④ 市営住宅管理戸数の削減 …… 8
- ⑤ 地域情報センターの見直し …… 9
- ⑥ 未(低)利用財産の適正管理 …… 9
- ⑦ 学校開放事業の自主管理 …… 9
- ⑧ 小中学校の適正配置 …… 9

### (2) 財源の確保

- ① 公共施設使用料及び減免制度の見直し …… 10
- ② 手数料の見直し …… 10
- ③ 青少年会館の有料化 …… 10
- ④ 市税等収納率の向上 …… 10
- ⑤ ふるさとまちづくり応援寄附金の見直し …… 11

### (3) 効率的な財政運営

- ① 計画的な財政運営 …… 12
- ② 新公会計制度の本格導入 …… 12
- ③ 経常経費等の削減 …… 12
- ④ 選挙における投票所の適正配置 …… 12
- ⑤ 選挙におけるポスター掲示場の適正配置 …… 13
- ⑥ 公共施設における特定規模電気事業者(PPS)からの電力購入 …… 13

1 協働によるまちづくりの推進  
 (1)市民サービスの向上

整理番号	①	主管グループ	社会福祉グループ					
		関係グループ	総務グループ、障害福祉グループ、高齢・介護グループ、市民サービスグループ外					
実施項目	地域の見守り体制の強化							
改革内容	登別市社会福祉協議会が実施する「小地域ネットワーク活動事業」の全市的な展開を支援し、制度の普及を図ることにより、平時はもとより災害時の地域の見守り体制を確立し、誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりを推進する。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
地域の見守り体制の強化	実施							

整理番号	②	主管グループ	子育てグループ					
		関係グループ						
実施項目	地域子育て支援拠点事業の推進							
改革内容	地域子育て支援拠点事業として、子育て支援拠点が未設置である美園・鷺別地区に設置を進めるとともに、その運営にあたっては、利用者のニーズなどを踏まえた中で、民間等の活用など実施形態を柔軟に選択し、効果的な子育て支援を推進する。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
美園・鷺別への子育て支援拠点設置	検討・協議			設置・運営				

整理番号	③	主管グループ	土木グループ					
		関係グループ	市民サービスグループ、社会福祉グループ					
実施項目	新しい除雪体制構築に係る担い手支援策の確立							
改革内容	市民協働のまちづくりを推進するため、除雪ボランティアの主な担い手となる町内会等に必要な除雪器材を貸与するなど、新しい除雪体制構築に係る担い手支援策を確立する。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
除雪の担い手支援	試行		実施					

1 協働によるまちづくりの推進  
 (2)民間活力の導入

整理番号	①	主管グループ	社会福祉グループ				
		関係グループ					
実施項目	鉄南ふれあいセンターの管理運営方法の見直し						
改革内容	鉄南ふれあいセンターの管理運営について、地域団体等との協議を継続し、より効率的で効果的な管理運営となるよう見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
管理運営方法の見直し	検討・協議・見直し						

整理番号	②	主管グループ	障害福祉グループ				
		関係グループ					
実施項目	のぞみ園運営の業務委託						
改革内容	個々の障がい等の態様に適切に対応するため、のぞみ園の運営を豊富な療育実績と知識を有する民間事業者へ業務委託することにより、療育の充実を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
業務委託	実施					継続実施	

整理番号	③	主管グループ	子育てグループ				
		関係グループ	企画調整グループ、総務グループ、学校教育グループ				
実施項目	公立保育所の民営化						
改革内容	地域の未来を担う子どもたちに、学校教育と保育を一体的に提供し、特色ある保育サービス、地域の子育て支援を充実させるため、公立保育所の民営化を進めるとともに、民営化後は民間が対象となる国の補助の活用を検討し、施設の移転改築など安全で安心な施設整備を進める。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
民営化	検討	適宜実施					

整理番号	④	主管グループ	子育てグループ				
		関係グループ	教育委員会				
実施項目	放課後児童クラブの充実						
改革内容	地域社会の中で、子どもが放課後や週末等に安全・安心に過ごすことが可能となるように、民間活力の活用など実施形態を柔軟に選択し、放課後児童クラブの更なる充実を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
民間活力の導入	検討	適宜実施					

1 協働によるまちづくりの推進  
 (2)民間活力の導入

整理番号	⑤	主管グループ	土木グループ				
		関係グループ					
実施項目	除雪パトロールと除雪業務の一括委託						
改革内容	除雪パトロールと除雪業務を一連の業務として一括して民間委託を行うことにより、迅速かつ効率的な除雪体制の構築を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
一括民間委託	検討	実施					

整理番号	⑥	主管グループ	都市計画・公園グループ				
		関係グループ					
実施項目	キウシト湿原管理運営の民間委託						
改革内容	キウシト湿原の供用開始を見据え、湿原の保全と活用が包括的に図られるよう、民間活力の導入を検討する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
民間委託	検討	実施					

整理番号	⑦	主管グループ	建築住宅グループ				
		関係グループ					
実施項目	市営住宅管理の見直し						
改革内容	市営住宅の管理(修繕や保守点検等の業務)の充実を図り、市営住宅入居者へのサービス向上が図られるよう、指定管理者制度など民間活力の導入を検討する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
管理の見直し	検討・見直し						

2 堅実な行政運営の推進  
 (1) 効率的な組織・機構の構築

整理番号	①	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	組織機構の見直し						
改革内容	多様化する市民ニーズに即応した施策を総合的に展開できるような簡素で効率的な組織の構築を目的に、毎年度組織機構を見直す。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
組織機構の見直し	実施						

整理番号	②	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	定員管理の適正化						
改革内容	多様な雇用形態の活用や事務事業の見直し、行政ノウハウの継承を進め定員適正化を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
定員管理の適正化	実施						

整理番号	③	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ	税務グループ、国民健康保険グループ				
実施項目	徴収部門の一元化						
改革内容	税務グループ及び国民健康保険グループにおいて行っている徴収業務について、業務の効率化や経費の削減、収納率の向上を図るため、徴収部門の一元化を検討する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
徴収部門一元化	検討		実施				

2 堅実な行政運営の推進  
 (2)人材の確保と育成

整理番号	①	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	職員採用試験の見直し						
改革内容	多様化する行政課題に即応できる優秀な人材を確保するため、外部面接専門員の活用や試験内容の検討など、職員採用試験の見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
採用試験の見直し	実施						

整理番号	②	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	時代に即した職員研修の実施						
改革内容	職員の意識改革や資質向上を図るため、現状の取り組みの検証等を随時行い、従来の研修にとらわれることなく、時代のニーズに即した効果的な職員研修を実施する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
時代に即した職員研修	実施						

整理番号	③	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	若手職員と幹部職員の意見交換会の導入						
改革内容	採用後概ね3年以内の若手職員と幹部職員の意見交換会を導入し、幹部職員の組織や仕事に対する考え方を若手職員に伝えるとともに、若手職員の清新な発想等を幹部職員が受け止めることで、幅広い視野と課題意識をもった職員の育成及び若手職員の発想を活かした組織マネジメントの推進を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
意見交換会の導入	実施						

整理番号	④	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ	全グループ				
実施項目	再任用職員を活用した人材育成						
改革内容	これまで培われてきた業務のノウハウの継承を行うことにより、職員の減少や業務の複雑化に対応できる職員の育成を行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
再任用職員を活用した人材育成	実施						

2 堅実な行政運営の推進  
 (2)人材の確保と育成

整理番号	⑤	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	チューター制度の確立						
改革内容	新規採用職員の職務及び公務員生活に対し、先輩職員が必要な指導や助言を行い、プロの行政職員を速やかに育成するため、チューター(職場における相談者)制度を確立する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
チューター制度	試行		実施				

整理番号	⑥	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	メンタルヘルス対策の推進						
改革内容	産業医や職場復帰プログラム等を積極的に活用することにより、職員が心身ともに充実した健康状態を維持し、その能力を十分に発揮して、組織全体が活力を持って、円滑な行政の執行を行えるようメンタルヘルス対策を推進する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
メンタルヘルス対策の推進	実施						



2 堅実な行政運営の推進

(3) 職員の意識改革

整理番号	①	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	人事評価制度の確立						
改革内容	職務の遂行能力や成果及び各職責の役割が果たされているかなど適切に評価することにより、職員の積極性を引き出すなど意識改革や資質の向上につながるよう新たな人事評価制度を確立する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
人事評価制度	試行	実施					

整理番号	②	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ					
実施項目	公益通報制度の構築						
改革内容	職務の執行に関し、違法又は不適正なものについては、広く通報を受け、事実調査や是正を図るとともに、通報者の保護を図るため、公益通報制度を構築する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
公益通報制度	検討	実施					

3 健全な財政基盤の確立  
 (1) 公共施設の有効活用

整理番号	①	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ	企画調整グループ				
実施項目	公共施設整備方針の見直し						
改革内容	社会経済情勢の変化や市民ニーズなどを踏まえ、公共施設が適正な数や規模・配置になるよう、公共施設整備方針の見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
整備方針の見直し	検討・協議・見直し						

整理番号	②	主管グループ	市民サービスグループ、各支所				
		関係グループ	人事・行政管理グループ				
実施項目	各支所及び分室の適正配置						
改革内容	各支所及び若草分室の利用実態等を的確に把握し、市民の利便性が損なわれないよう考慮しながら、支所の設置数や設置場所の変更、分室化等も視野に、各支所及び分室の適正配置を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
支所及び分室の適正配置	検討・協議・見直し						
			実施				

整理番号	③	主管グループ	消防本部総務グループ				
		関係グループ	人事・行政管理グループ				
実施項目	消防体制の見直し						
改革内容	登別温泉バイパスの開通や指令システムの更新により、現場到着時間が短縮されることから、支署の設置場所や設置数、効率的な職員配置など消防体制の見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
消防体制の見直し	検討・協議・見直し						

整理番号	④	主管グループ	建築住宅グループ				
		関係グループ					
実施項目	市営住宅管理戸数の削減						
改革内容	「登別市営住宅等長寿命化計画」に基づき、市営住宅の管理をより効率的で効果的に行うため、将来の世帯数の減少傾向や民間借家等とのバランスを考慮し、計画的に管理戸数の削減を行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
管理戸数の削減	実施						

3 健全な財政基盤の確立  
 (1) 公共施設の有効活用

整理番号	⑤	主管グループ	企画調整グループ					
		関係グループ	図書館					
実施項目	地域情報センターの見直し(図書館分館の設置)							
改革内容	ブロードバンド普及などを設置目的とする地域情報センターは、これまでの施設運営により、一定の役割を果たしたことから、市民への情報通信技術の普及やデジタルデバイド(情報格差)の解消の機能を引き継ぎつつ、既存のインターネット環境や視聴覚設備を活用し、高齢者や障がい者の利便性を考慮したバリアフリー機能を有する図書館分館にリニューアルし発展的に廃止を行う。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
地域情報センターの廃止	実施							
図書館分館の設置	実施							

整理番号	⑥	主管グループ	契約・管財グループ					
		関係グループ	関係グループ					
実施項目	未(低)利用財産の適正管理							
改革内容	市有地や土地開発基金用地、公社所有地(代物弁済予定)の内、公共事業に必要な土地、取得時の目的で利用される見込みのない土地などの未(低)利用財産の売却や貸与等により、資産の適正管理と有効活用を進める。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
未(低)利用財産の適正管理	実施							

整理番号	⑦	主管グループ	社会教育グループ					
		関係グループ						
実施項目	学校開放事業の自主管理							
改革内容	先行して自主管理を始めた2校の実施状況等を踏まえた上で、管理に係る人件費を削減し効率的な財政運営を行うため、全ての学校開放について利用者による自主管理を行う。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
学校開放の自主管理	実施							

整理番号	⑧	主管グループ	学校教育グループ					
		関係グループ						
実施項目	小中学校の適正配置							
改革内容	「学校適正配置基本方針」を目安にし、教育的観点、まちづくりの観点から、保護者を含む地域住民と十分協議を行い、1学級あたりの児童・生徒数や1学年あたりのクラス数なども含め、小中学校の適正な配置を実施する。							
実施内容	実施時期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
小中学校の適正配置	検討・協議・見直し							

3 健全な財政基盤の確立  
 (2)財源の確保


整理番号	①	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ	各担当グループ				
実施項目	公共施設使用料及び減免制度の見直し						
改革内容	受益者負担の適正化を目的に、公共施設使用料及び減免制度の見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
公共施設使用料及び減免制度の見直し	検討・見直し		検討・見直し			検討・見直し	

整理番号	②	主管グループ	人事・行政管理グループ				
		関係グループ	各担当グループ				
実施項目	手数料の見直し						
改革内容	受益者負担の適正化を目的に、手数料の見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
手数料の見直し	検討・見直し		検討・見直し			検討・見直し	

整理番号	③	主管グループ	社会教育グループ				
		関係グループ					
実施項目	青少年会館の有料化						
改革内容	青少年会館の利用者のうち、青少年以外(18歳以上)の利用については、受益者負担の適正化を目的に、使用料の有料化を行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
青少年会館有料化	実施						

整理番号	④	主管グループ	税務グループ、国民健康保険グループ				
		関係グループ					
実施項目	市税等収納率の向上						
改革内容	企業等の特別徴収実施の推進等を通して滞納の新規発生抑制に努めるとともに、動産・不動産の差押やインターネット公売などの滞納処分の精通者を育成し、その取り組みについて更に強化することにより、収納率の向上を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
市税等収納率の向上	実施						

3 健全な財政基盤の確立  
 (2)財源の確保

整理番号	⑤	主管グループ	総務グループ					
		関係グループ	商工労政グループ、農林水産グループ、観光振興グループ					
実施項目	ふるさとまちづくり応援寄附金の見直し							
改革内容	登別市を継続的に応援してくれる寄附者を市内外に確保するため、登別市ふるさとまちづくり応援寄附金制度の周知徹底を図るとともに、寄附者へ送付する記念品に登別の旬のものを取り入れるなど、魅力の向上を図る。							
実施内容	実 施 時 期							
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度	
制度の見直し	検討・見直し 							

3 健全な財政基盤の確立  
 (3) 効率的な財政運営

整理番号	①	主管グループ	財政グループ				
		関係グループ					
実施項目	計画的な財政運営						
改革内容	平成25年度から平成32年度までの中期財政見通しに基づき、健全かつ効率的で弾力的な財政運営が図られるよう、計画的な財政運営を行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
計画的な財政運営	実施			継続実施			

整理番号	②	主管グループ	財政グループ、契約・管財グループ、会計グループ				
		関係グループ	全グループ				
実施項目	新公会計制度の本格導入						
改革内容	インフラ資産の計画的な整備や経費のフルコスト情報での分析が可能となる新公会計制度の本格導入を検討し、更に適正な財政運営を行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
新基準への移行	検討			実施			

整理番号	③	主管グループ	財政グループ				
		関係グループ	全グループ				
実施項目	経常経費等の削減						
改革内容	事務事業の見直しなどにより歳出の削減を引き続き取り組むとともに、一般事務経費や施設の運営管理経費など全ての経費において、更にその必要性和費用対効果を検証し、徹底したコスト意識を持って、歳出の削減を図る。 枠配分方式については平成26年度中に検証し、見直しを行う。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
経常経費の削減	実施						
枠配分方式の見直し	検討・見直し						

整理番号	④	主管グループ	選挙管理委員会事務局総務グループ				
		関係グループ					
実施項目	選挙における投票所の適正配置						
改革内容	投票の機会を平等に確保しながら、地形及び交通の利便など地域の特性を十分考慮し投票所を適正配置する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
投票所の適正配置	検討・協議・見直し						

3 健全な財政基盤の確立  
 (3) 効率的な財政運営

整理番号	⑤	主管グループ	選挙管理委員会事務局総務グループ				
		関係グループ					
実施項目	選挙におけるポスター掲示場の適正配置						
改革内容	地域の特性を十分考慮し、ポスター掲示が効率的かつ効果的に行えるようポスター掲示場を適正配置する。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
ポスター掲示場の適正配置	検討・協議・見直し						

整理番号	⑥	主管グループ	総務グループ				
		関係グループ	高圧受電設備所有公共施設所管グループ				
実施項目	公共施設における特定規模電気事業者(PPS)からの電力購入						
改革内容	電力の安定供給が可能であることを前提に、特定規模電気事業者から電力を購入することにより、電気料金を節減し効率的な財政運営を図る。						
実施内容	実施時期						
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	平成32年度
特定規模電気事業者からの電力購入	実施						