

事業所名 登別児童デイサービスセンター のぞみ園

公表日 令和8年 2月16日

利用児童数 62

回収数 45

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	4	1		・子供が大きくなるにつれて活動室が手 ぎまに感じます。	・ご不便をかけて申し訳ありません。限 られたスペースでも安全で楽しく活動で きるよう工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	2			・施設自体は老朽化しているが、清掃は 行き届いていると思う。 ・エアコンが設置されてうれしかったで す。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	40	6			・一人一人に目を行き届かせていただい てと感じる。 ・P.Tを常に配置してほしい。	・専門職の配置について、ご不便をかけ て申し訳ありません。決められた勤務日 の中で相談に応じられるよう工夫しま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	43	1		2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	45	1			・担当の先生やフォローの先生と上手く 連携を取りながら計画してくれている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	46					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	40	4		2	・毎回の活動を見ていると工夫して計画 していると感じる。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	13	9	16	8	・知らないだけであるのかもしれない。	・地域と交流する機会等、検討してい きたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	41	1		3	・小学校にあがったら負担額があるのを 知らなかった。請求書が届いてわかっ た。	・説明が不十分で申し訳ありません。今 後は保護者の皆様が混乱しないよう、必要 な情報をお伝えできるよう努めます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	45			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	33	4	2	7	・今年度は参加出来ていないが、茶話会 など計画実行されている。	・家族向けのイベント等、中央ホールのカ ウンター等に掲示してありますので、ご自 由にご覧下さい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	43	2		1	・モニタリング等を通じて定期的に相互 フォローして下さっていると感じる。	・励みになります。ありがとうございます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	3		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	1		1	・先生達も忙しいながら精いっぱい支援 していると思う。	・ご理解頂きありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	9	3	14	・正直なところよく知らない。活動があれば知りたい。 ・お茶会に参加させていただきました。きょうだい向けのイベントは知りません。あれば参加したいと思います。 ・きょうだいへの支援・交流はしたことがないです。	・年に一度、茶話会を開催しております。なるべく多くの方にご参加頂けるよう、今後も検討したいと思います。 ・きょうだい向けのイベント等は開催しておりませんが、今後ご希望があれば検討していきたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45			1	・相談の申し入れはすぐに対応して下さる。親の都合も聞き入れてくれて対応してもらっている。	・励みになります。ありがとうございます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44			1	・子供に合わせてくれる。(きげんや気持ちなど)	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	1	11		・毎月「ばれっと」と言うお便りを発行し、行事予定等をお知らせしています。 ・自己評価については登別市のHPや中央ホールに掲示してありますのでご覧下さい。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	1		1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	4		3	・災害時などの訓練等見たことがなかった。時々、訓練されているのは存じている。(今年は8月に本当に避難活動があったので) 23～24も回答同じ。	・各マニュアルを策定し、1冊のファイルに綴じて中央ホールに常備し閲覧できるようにしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40	3		3		・各クラスごとに年1回、避難訓練を実施しています。今後は、実施日時等を事前に案内する等、お知らせしていきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2		2		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2		9		・療育中の怪我や体調不良の際は、すぐに保護者の方に状況を報告し、対応の相談をするようにしております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	44	1	1			
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	3	1		・他も利用してもみましたが、学習がなだけで喜んで利用しています。	・喜んで利用して頂けることが励みになります。ありがとうございます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	42	2		2	・他の地域に比べ2週に1回ペースだとなかなか定着しないと思います。もう少し増えると良いなと思いました。	・利用回数については、必要回数を確保できるよう柔軟な対応を検討して参ります。