

事業所名 登別市児童デイサービスセンター のぞみ園

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 24

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			・部屋の隅にクモの巣が出来たりしたので、まめに掃除されているか少し心配なのと、冬は部屋が寒くて子供の足が冷えるので、もう少し暖かくする対策をしてほしい。	・不快な思いをおかけして申し訳ありません。清掃は毎日行っておりますが、隅々まで行き届くよう気を付けて参りたいと思います。 ・中央ホールに暖房を設置しました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	2		・利用しているお子さんの殆どが保育所、認定こども園、幼稚園を併用している状況です。地域の機関と交流できる機会が持てるよう検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				2	・家族向けのイベント等、中央ホールのカウンター等に掲示してありますので、ご自由にご覧下さい。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					・先生と話す機会が少ないと感じる。(15~16共通回答)	・保護者の皆様と職員が話をする時間が持てるよう、具体的な方法を検討したいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						・保護者の皆様と職員が話をする時間が持てるよう、具体的な方法を検討したいと思います。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					・担当の先生が、とても良く話を聞いてくれるので安心して通える。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3		4		・きょうだい向けのイベント等は開催していませんが、今後ご希望があれば検討してきたいと思います。 ・年に一度、茶話会を開催しております。なるべく多くの方にご参加頂けるよう、今後も検討したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		5		・毎月「ぱれっと」と言うお便りを発行し、行事予定等をお知らせしています。 ・自己評価については登別市のHPや中央ホールに掲示してありますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		5		・各マニュアルを策定し、1冊のファイルに綴じて中央ホールに常備し閲覧できるようにしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	4	・まだ通い始めて日が浅いため (わからないと回答)	・各クラスごとに年1回、避難訓練を実施しています。今後は、実施日時等を事前に案内する等、お知らせしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			5		・療育中の怪我や体調不良の際は、すぐに保護者の方に状況を報告し、対応の相談をするようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・楽しくかよえていると思います。 「今日がんばれた！」「たのしかった！」と言ってニコニコしていることが多いです。	・楽しく通って頂けることはとても励みになります。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・先生方がとってもしっかりしている方々ばかりで満足しています。 ・何かこまった事があったら、いつも相談にのって頂き、こちらも声をかけやすく、すごく助かっています。ありがとうございます。 ・もう少し担当の先生とお話出来る時間が増えると嬉しいと思います。	・そのように感じて頂けることは職員にとってとても励みになります。ありがとうございます。 ・保護者が担当者と話が出来る時間ももっと持てるよう、検討して参ります。